



INTESA  SANPAOLO
mail: segreteria@fabintesasampaolo.org
www.fabintesasampaolo.eu

Smart learning non è Smart working

Durante questa emergenza epocale, nota come Coronavirus, **lo smart working e lo smart learning hanno permesso di continuare l'attività lavorativa o formativa da casa**, diminuendo la presenza di personale negli uffici e nelle filiali e quindi il rischio contagio. Abbiamo considerato positiva la scelta della Banca in ordine alla chiusura delle filiali più piccole e l'apertura a giorni alterni delle altre (12 marzo u.s.) e su appuntamento (dal 17 marzo u.s.).

Abbiamo però contestato sin da subito l'assenza di idonei strumenti di protezione per i Colleghi come i gel igienizzanti, le mascherine ed i guanti, oltre alla necessità di ridurre ulteriormente l'attività al "vero servizio essenziale" a **protezione dei Colleghi tutti**, sia in prima linea sia nelle sale Fol e Pulse.

Un altro punto dolente e preoccupante è la segnalazione - su troppi fronti - di pulizie non idonee. Abbiamo chiesto alla Banca di attivarsi anche mediante un intervento con i fornitori. Su questo va sottolineato lo spirito positivo dei Colleghi che si sono attrezzati portandosi talvolta da casa i prodotti di pulizia igienizzanti e il gel per le mani, se non addirittura le mascherine. In alcune filiali i Lavoratori hanno installato plexiglass poi dismessi dalla Banca in quanto non considerati idonei.

Pur presente l'estrema difficoltà del periodo e la capillarità dell'emergenza **abbiamo auspicato che fosse valutata la chiusura di alcune filiali per la sanificazione o di piani ulteriori negli stabili a "rischio" in via preventiva** e non solo all'insorgere dell'evidenza, fermo restando l'applicazione del protocollo ASL.

Non sempre - purtroppo - siamo stati ascoltati. E come per le "mascherine" resta per noi molto grave il rischio a cui sono stati sottoposti i Lavoratori.

Mentre gli ultimi gel sono in consegna, a seguito del recente protocollo siglato in ABI (24/03/2020), **anche in Intesa Sanpaolo sono in arrivo le mascherine, i guanti** ed i plexiglass (questi ultimi purtroppo verranno assegnati dalla Banca solo nelle filiali considerate più a rischio come quelle negli Ospedali): **auspichiamo il prima possibile perché i Colleghi sono già troppo provati e da troppo tempo a rischio!** Ad onore del vero la Banca aveva già acquistato una parte delle mascherine (non sufficiente) però sequestrate in dogana.

Chiediamo a tutte le RSA ed ai Coordinatori FABI sul territorio di segnalare via mail all'indirizzo della segreteria FABI (segreteria@fabintesasampaolo.org) di Intesa Sanpaolo eventuali **inosservanze rispetto al protocollo** sopracitato anche in ordine al prossimo incontro in Abi fissato il 2 aprile p.v. per la prima verifica.

Gli strumenti dello smart working e dello smart learning vanno utilizzati come da normativa aziendale:

i Colleghi delle Filiali Imprese - come quelli di tutte le altre tipologie di Filiali - al momento non sono autorizzati allo smart working! Devono fare formazione.

Se, come segnalatoci in alcuni territori, qualche Responsabile prosegue con indicazioni contrarie senza l'ausilio di idonea ufficiale comunicazione aziendale (es abc, sconfini, pratiche di fido, attività commerciale ordinaria, offerta a distanza da casa?!, delibere) procederemo **con specifiche segnalazioni**. Come risponderanno i Colleghi di fronte al fatto di essere rimasti a casa per fare i corsi e poi non averli eseguiti durante l'orario di lavoro? Gli eventuali rischi operativi per aver lavorato quando non previsto a chi saranno imputati? **Purtroppo ai Colleghi.** Per questo ribadiamo di attenersi alle indicazioni ufficiali.

Purtroppo ci viene segnalato che ci sono alcuni Responsabili che, *comodamente seduti da casa*, pressano i colleghi - che invece sono fisicamente al lavoro in filiale (con i rischi bene noti!) - per risultati e appuntamenti: non è il momento di fare i "fenomeni": ribadiamo che segnaleremo ogni forzatura.

In questo momento invece, ci piacerebbe vedere più "leader" che "capi" capaci di contattare tutte le persone della propria Direzione o del proprio Ufficio o della Filiale per sorreggerli e sostenerli.

Colleghi chiamateci: tutta la FABI è al vostro fianco!

Milano, 30.03.2020

LA SEGRETERIA **FABI** GRUPPO INTESA SANPAOLO



INTESA  SANPAOLO
mail: segreteria@fabintesasampaolo.org
www.fabintesasampaolo.eu